



德國職場面試實務分享與技巧公開 – HR 想聽的話

主講: Sebastian Changen Tu

Capgemini Engineering
Deutschland S.A.S. & KG



淡江大學
Tamkang University





WORLD LEADER
IN ENGINEERING
AND R&D SERVICES

Capgemini engineering

Sebastian Chang-En Tu

Advanced Talent Acquisition Specialist @Capgemini Engineering
#gernperDu

Themen: #adas, #hardwaredesign, #employerbranding, #personalgewinnung und #elektromobilität

Metropolregion München · [Kontaktinfo](#)

3.051 Follower:innen · 500+ Kontakte

Offen für

Profil ergänzen

Mehr

Gesucht: Senior Hardware Entwicklungsingenieur HV Leistungselektronik (w/m/d) und 5 weitere Jobangebote
Capgemini Engineering · München, Bayern, Deutschland (Vor Ort) · vor 9 Tagen
[Alle 6 Jobs anzeigen](#)

Capgemini Engineering

HM* Hochschule München

LMU

LUDWIG-
MAXIMILIANS-
UNIVERSITÄT
MÜNCHEN

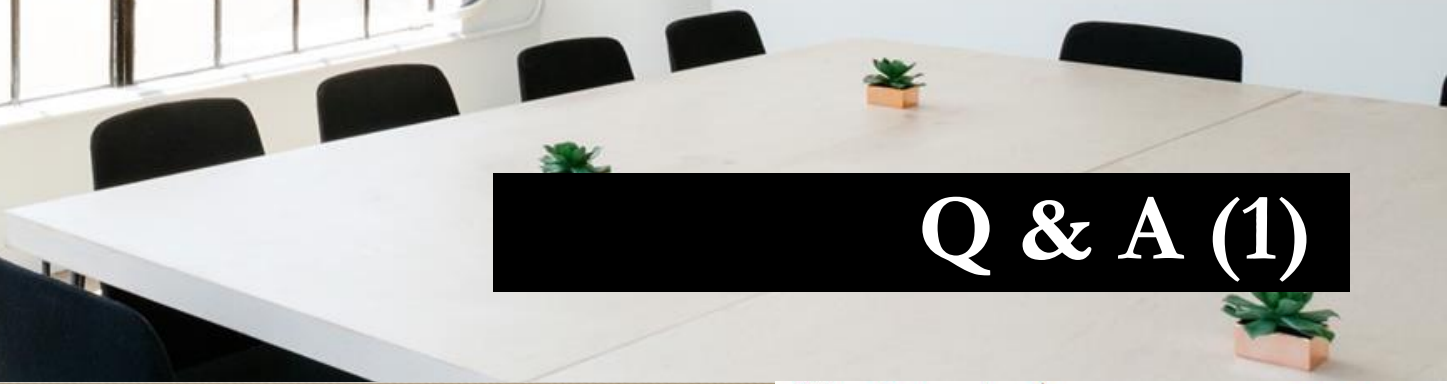
HOCHSCHULE
FÜR ANGEWANDTE
WISSENSCHAFTEN
MÜNCHEN

Über mich...



淡江大學
Tamkang University





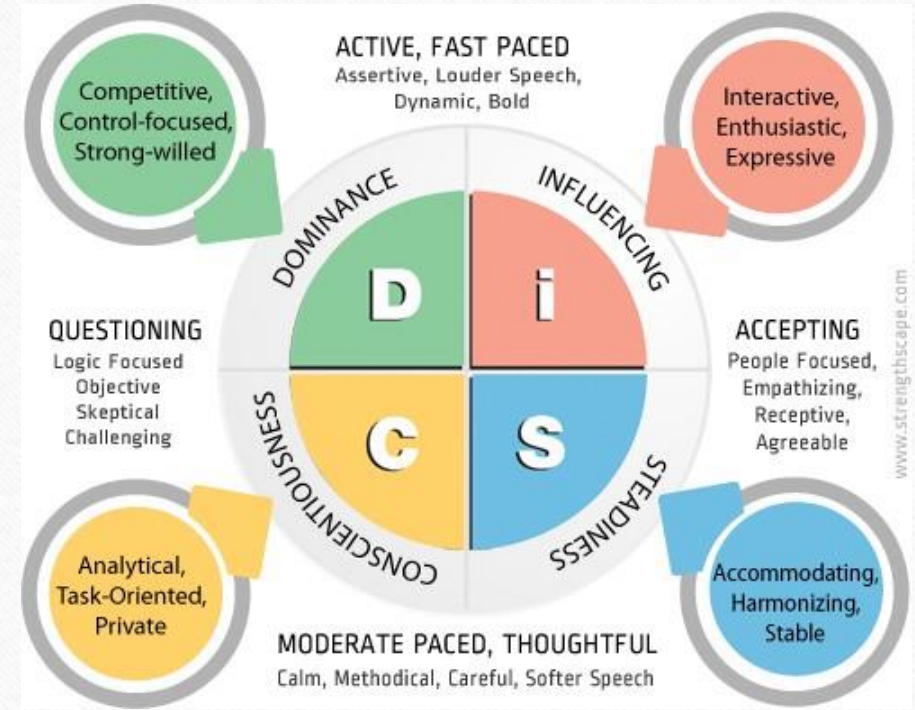
Q & A (1)

Pacing & Leading

Start by pacing the person, connecting and bonding with them in order to gain rapport. Then, when they feel you are aligned with them, lead them to where you want them to go.



Persönlichkeiten & Beziehung: DISG



Lebenslauf

- Was soll ich in einem guten Lebenslauf reinschreiben?
- Welche Punkte brauche ich?



Lebenslauf

TIM MUSTER

Webdesigner



PERSÖNLICHES

geb. 13.04.1984 in Berlin
FRITZWALTER STR. 35
12207 BERLIN
TIM.MUSTER@EMAIL.COM
+49 30 178 833 60 40
KING.COM/PROFILE/LARA

SPRACHEN

Deutsch ●●●●●
Englisch ●●●●●
Spanisch ●●●●●

KENNTNISSE

EDV
MS Excel ●●●●●
Wordpress CMS ●●●●●
Adobe Illustrator ●●●●●
MS Powerpoint ●●●●●
HTML ●●●●●

FACHGEBIETE

Öffentlichkeitsarbeit ●●●●●
Kundenservice ●●●●●
Onpage-SEO ●●●●●

SONSTIGE

Führerschein Klasse B

BERUFSERFAHRUNG

MUSTERPOSITION
Unternehmensname AG, Ort 01/2016 – aktuell
Text, der Aufgaben, Verantwortlichkeiten, erreichte Ziele beschreibt. Hier können auch Hintergrundinformationen zum Unternehmen, wie beispielsweise Branche/Geschäftsfeld eingefügt werden.
- Alternativ/zusätzlich können auch Stichpunkte verwendet werden

MUSTERPOSITION IN MUSTERBEREICH
Unternehmensname AG, Ort 11/2014 – 01/2016
Text, der Aufgaben, Verantwortlichkeiten, erreichte Ziele beschreibt. Hier können auch Hintergrundinformationen zum Unternehmen, wie beispielsweise Branche/Geschäftsfeld eingefügt werden.
- Alternativ/zusätzlich können auch Stichpunkte verwendet werden

MUSTERPOSITION IN MUSTERBEREICH
Unternehmensname AG, Ort 06/2013 – 11/2014
Text, der Aufgaben, Verantwortlichkeiten, erreichte Ziele beschreibt. Hier können auch Hintergrundinformationen zum Unternehmen, wie beispielsweise Branche/Geschäftsfeld eingefügt werden.
- Alternativ/zusätzlich können auch Stichpunkte verwendet werden

WERKSTUDENT IN MUSTERBEREICH
Unternehmensname AG, Ort 07/2011 – 06/2013
Text, der Aufgaben, Verantwortlichkeiten, erreichte Ziele beschreibt.
- Alternativ/zusätzlich können auch Stichpunkte verwendet werden
- Hier eigene Stichpunkte einfügen
- Hier eigene Stichpunkte einfügen

BILDUNGSWEG

MUSTERABSCHLUSS IN MUSTERFACH
Muster-Hochschule 10/2009 – 06/2013
Optionaler Text, der akademische Erfahrungen, erreichte Ziele oder Teilnahmen an freiwilligen Projekten und Aufgaben beschreibt.
- Abschlussnote: 2,8

ONLINE-FORTBILDUNG IM MUSTER-BEREICH
Musterschule 03/2012 – 09/2012
Optionaler Text, der akademische Erfahrungen, erreichte Ziele, Umfang der Weiterbildung in Workshops und Abschlüsse beschreibt.
- Alternativ/zusätzlich können auch Stichpunkte verwendet werden

MUSTERABSCHLUSS SEKUNДАРSTUFE
Muster-Oberschule 09/2003 – 07/2009
Optionaler Text, der akademische Erfahrungen, erreichte Ziele oder Mitgliedschaften in freiwilligen Projekten und Aufgaben beschreibt.
- Alternativ/zusätzlich können auch Stichpunkte verwendet werden

Tina Muster

Webdesigner



Adresse:
Zwetschgasse 33, 79098
Freiburg, Deutschland
Geburtsdatum/-ort:
31.03.1988 in Oviedo, Spanien
Nationalität:
spanisch

BILDUNGSWEG

Musterabschluss in Musterfach
Musterhochschule von 10/2010 - 07/2013
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

Weiterbildung im Musterbereich
Musterschule von 06/2010 - 10/2010
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

Musterabschluss Sekundarstufe
Musterschule von 09/2004 - 06/2010
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

KENNTNISSE

MS Excel ●●●●●
MS Powerpoint ●●●●●
Weitere Kenntnis ●●●●●
Weitere Kenntnis ●●●●●
Weitere Kenntnis ●●●●●

SPRACHEN

Spanisch ●●●●●
Englisch ●●●●●
Deutsch ●●●●●
Chinesisch ●●●●●

Kontakt:

+49 (0) 178 844 34 54 | tina.muster@email.de

KLAUS MUSTER

WEBDESIGNER



PERSÖNLICHE DATEN

geb. 01.01.1980 in Hamburg
Musterweg 12, 12177
Sattburg, Österreich
+49 176 77 77 002
klaus.muster@email.de
arg.com/profile/klaus

KENNTNISSE

MS Excel ●●●●●
Weitere ●●●●●
Weitere ●●●●●
Weitere ●●●●●
Weitere ●●●●●

SPRACHEN

Deutsch ●●●●●
Englisch ●●●●●
Spanisch ●●●●●
Japanisch ●●●●●

BERUFSERFAHRUNG

MUSTERPOSITION
bei Musterfirma 06/2013 – aktuell
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

WERKSTUDENT IM MUSTER-BEREICH
bei Musterfirma 10/2011 – 07/2013
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

PRAKTIKUM IM MUSTER-BEREICH
bei Musterfirma 06/2011 – 10/2011
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

PRAKTIKUM IM MUSTER-BEREICH
bei Musterfirma 10/2011 – 10/2011
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

PRAKTIKUM IM MUSTER-BEREICH
bei Musterfirma 06/2011 – 10/2011
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

BILDUNGSWEG

MUSTERABSCHLUSS IN MUSTERFACH
Musterschule 10/2010 – 07/2013
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

MUSTERABSCHLUSS SEKUNDRARSTUFE
Musterschule 09/2004 – 06/2010
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.



LARA MUSTER

GRAFIKDESIGNERIN

Störmweg 3, 12177 Berlin
Lara.Muster@email.de
+49 (0) 176 77 77 002
Geb. 01.01.1987 in Hamburg

BERUFSERFAHRUNG

Musterfirma, Berlin
06/2013 – aktuell

Musterfirma, Hamburg
10/2011 – 07/2013

Musterfirma, New York
06/2011 – 10/2011

Musterfirma, Köln
06/2008 – 09/2008

Musterfirma, Berlin
06/2013 – aktuell

Musterfirma, Hamburg
10/2010 – 07/2013

Musterschule, Hamburg
09/2004 – 06/2010

Musterschule, Hamburg
10/2010 – 07/2013

Musterschule, Hamburg
09/2004 – 06/2010

Musterschule, Hamburg
10/2010 – 07/2013

Musterschule, Hamburg
09/2004 – 06/2010

Musterschule, Hamburg
10/2010 – 07/2013

Musterschule, Hamburg
09/2004 – 06/2010

Musterschule, Hamburg
10/2010 – 07/2013

Musterschule, Hamburg
09/2004 – 06/2010

Musterschule, Hamburg
10/2010 – 07/2013

Musterschule, Hamburg
09/2004 – 06/2010

Musterschule, Hamburg
10/2010 – 07/2013

Musterschule, Hamburg
09/2004 – 06/2010

Musterposition

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

Werkstudent im Muster-Bereich

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

Praktikum im Muster-Bereich

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

Praktikum im Muster-Bereich

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

Praktikum im Muster-Bereich

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

Musterabschluss in Musterfach

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

Musterabschluss Sekundarstufe

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu para.

ENGAGEMENT

• Lorem ipsum dolor sit
• Aenean massa. Cum sociis
natoque penatibus
• Dis parturient montes

SPRACHKENNTNISSE

Deutsch ●●●●●
Englisch ●●●●●
Koreanisch ●●●●●

FÄHIGKEITEN

MS Office ●●●●●
Photoshop ●●●●●
Weitere ●●●●●
Weitere ●●●●●

Interview-Prozess & Anforderungen

- **1st Round – phone call with HR (30-45 minutes)**
- **2nd & 3rd Round –video call with Team Lead (30 min.) & language assessment (German/English) + case study (30 min.)**
- **Objective**
 1. Your understanding of our company as a business
 2. Your understanding of this role and your motivation for applying
 3. Your experience working in the area and specific examples (STORY TELLING!!!)
 4. Competency/behavioural based questions focused on the skills needed for the role to understand your past experience which we can use to assess your future success in similar situations.

6 Tipps für Interviews

- Show interest in the job and the company, please also be honest with your answers-do not bluff.
- **Questions for the interviewer – VERY IMPORTANT** - they need to show curiosity about the role and the company.
- Listen carefully to the questions asked and ask them to repeat or re-phrase the question if you are unclear.
- **Do not interrupt the interviewer.**
- Ask questions throughout the interview (not just at the end) about the role, the company and the nature of the business.
- **Don't be generic in your answers – try think of details that makes you different to other people.**

3 Punkte zur Interviewvorbereitung

- 1. Deine Motivation? Wichtige Skills zur Stelle?
- 2. Deine Storys / Beispiele?
- 3. **STAR** (*Situation-Task-Action-Result*) Technik:

Situation: Beschreibe eine Situation, in der du dich befunden hast.

Task: Erzähle wie du dich entschieden hast zu handeln.

Action: Beschreibe wie du aktiv geholfen hast.

Result: Schildere was danach durch deine Hilfe passiert ist.

 Wichtige Gespräche vorbereiten!  8 Fragen!

3 Top behavioural interview questions & STAR answers

- **Model 1: Can you describe a stressful situation and how you handled it?**
- **STAR Model Answer:** *At my last restaurant, I once found out mere hours in advance about a health inspection. As the head chef, I was in charge of making sure everything was in order in the kitchen and the BOH before the inspector arrived. I quickly called in employees from the last shift to help out, leaving the others available to prep for that evening's dinner. As a result, we were able to ace the inspection, less costly in the long run compared to giving employees a few hours of overtime.*

3 Top behavioural interview questions & STAR answers

- **Model 2:** Give me an example of a goal you couldn't meet and how you handled it.
- **STAR Model Answer:** Last November, I had to write six articles for the month to keep our blog fresh. Throughout the month, I was tasked with small responsibilities that took time away from my goal. I was unable to complete my six posts, but I talked to my supervisor and detailed all my extra work completed, and I was praised for my accomplishments, as well.

3 Top behavioural interview questions & STAR answers

- **Model 3:** Tell me about a time when you had to placate an unsatisfied client.
- **STAR Model Answer:** As a flight attendant, I had a passenger who seemed to hate his seat next to a wailing infant. I decided to see what I could do to ease his suffering before he complained. With unoccupied seats in business class, I upgraded that passenger, and he was thrilled at his luck while the mother and infant were given more room to spread out.

Weitere Fragen?

- Lücke im Lebenslauf!
- 5 versteckte Fragen nach den Schwächen!
- Schwierige Frage im Vorstellungsgespräch
- Haben Sie noch Fragen?



Q & A (2)



Vielen Dank

Sebastian Changen Tu



+49 174 3488 509



sebastian.tu@capgemini.com



Capgemini Engineering Deutschland



淡江大學
Tamkang University

